

Suchy Las 18.02.2021 r.

Zakład Gospodarki Komunalnej Suchy Las Sp. z o.o.  
ul. Obornicka 149  
62-002 Suchy Las

L.dz. 53/ZGK/2021

ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
Suchy Las Spółka z o.o.  
62-002 Suchy Las, ul. Obornicka 149  
REG 634263830 NIP 777-26-19-364  
tel 61 8125 160

Zarząd Osiedla Grzybowego  
Pan Przewodniczący  
Jarosław Dudkiewicz

W odpowiedzi na złożone pismo z dnia 15.02.2021 r. w sprawie zasad funkcjonowania nowych zasad odbioru odpadów zmieszanych i „bio”, informuję, że zasady odbioru odpadów zostały przedstawione w Uchwale Rady Gminy w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Suchy Las. Przedstawione grupy pytań jest ich 7. Kolejno krótko opiszę.

1. Miejsca gromadzenia powinny być zlokalizowane na terenie nieruchomości zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury. Zgodnie z „Regulaminem § 11 ust. 1 zdanie 2: „Przez zapewnienie dostępu rozumie się wystawianie pojemnika i/lub worków przed nieruchomością najwcześniej w dniu poprzedzającym odbiór, najpóźniej do godz. 7.00 w dniu odbioru z zastrzeżeniem ust. 2”.

W przypadku jeżeli miejsce gromadzenia odpadów jest dostępne i nie zagrodzone w jakikolwiek sposób, to pracownicy zabiorą i wstawią w to samo miejsce. W przypadku gdy to miejsce jest zamykane furtką to mieszkańcy mają obowiązek pojemniki wystawiać.

Już zwróciłem uwagę pracownikom, że mają taki obowiązek i to wyegzekwuję. Natomiast to musi być swobodny dostęp z ulicy i bez konieczności przestawiania pojemników czy worków aby zabrać dany rodzaj odpadu. Pracownicy są zobligowani do sporządzania dokumentacji fotograficznej przypadków gdy nie zabiorą pojemnika. Zwróciłem też uwagę i będę konsekwentnie egzekwował, aby pojemniki po opróżnieniu były ustawione schludnie w tym samym miejscu jak przed opróżnieniem.

2. Rozumiemy czasy w jakich żyjemy jak również problemy ludzi starszych i osób z niepełnosprawnościami szczególnie samotnie zamieszkujące bez innych osób, które mogłyby pojemniki wystawić. W uzasadnionych przypadkach, oczywiście chcemy i pomożemy, ale musi to zostać uzgodnione indywidualnie ze spółką. Osiągnięcie wieku emerytalnego nie będzie podstawą do takiej pomocy. Szanowni Państwo, pojemników nie trzeba dźwigać bo posiadają kółka i wysięk jednego czy nawet dwóch nie jest tak duży. Pracownicy dziennie opróżniają od 600 do 1000 pojemników - to sporo.

Warto tutaj dodać, że mieszkańcy od wielu lat wystawiają worki z odpadami segregowanymi i trzeba zaznaczyć, że sumiennie swój obowiązek wykonują wszyscy – z tym problemu nikt nie ma a często wystawianych jest przed posesję nawet kilkanaście worków na raz!

Odnosnie osób przebywających na kwarantannie, informuję, że spółka nie posiada wiedzy kto i kiedy jest na kwarantannie, chyba że mieszkaniec wcześniej zadzwoni i poinformuje spółkę. W takich przypadkach sytuacje będą rozwiązywane indywidualnie.

3. Szanowni Państwo, jeżeli mieszkaniec jest w dniu wywozu nieobecny, to pojemnik należy wystawić dzień wcześniej a jeżeli jest to kilka dni przed i kilka dni po odbiorze, to można poprosić sąsiada o przysługę, ostatecznie wcześniej zadzwonić do spółki z prośbą o pomoc. Jeżeli będą to wyjątkowe sytuacje to oczywiście pomożemy. W przypadku nadużywania tej okoliczności – poinformujemy o tym i będziemy zmuszeni odmówić pomocy.
4. Jeżeli w przypadku pełnej dostępności do miejsca gromadzenia odpadów, ale zaznaczam bez jakiegokolwiek ogrodzenia (furtka jest częścią ogrodzenia) pracownicy mają obowiązek opróżnić pojemnik. Wszelkie uwagi i nie należyte wykonanie usługi odbioru proszę niezwłocznie zgłaszać telefonicznie do biura spółki. Mamy możliwość sprawdzenia pracowników jak również mieszkańców, ponieważ na pojazdach zamontowane są kamery rejestrujące jakości usługi załogi oraz otoczenie ich pracy. Ponadto jak pisałem, każde nieodebranie odpadów przez pracowników musi być udokumentowane fotograficznie. Jeżeli uwagi mieszkańców będą zasadne to oczywiście będę wyciągał względem pracowników konsekwencje a odpady odbierzemy w najkrótszym terminie (tego samego lub następnego dnia).
5. W przypadku nieodebrania odpadów z winy mieszkańca, może on zlecić indywidualną usługę, oczywiście za dodatkową opłatą, w innym przypadku opróżnienie nastąpi w kolejnym terminie z godnie z harmonogramem. Zgodnie z Regulaminem odpady zmieszane odbierane są wyłącznie z pojemników ( i tylko z pojemników!) nie odbieramy odpadów zmieszanych we workach.

W przypadku gdy gospodarstwo domowe wytwarza więcej odpadów niż to wynika z tzw. normy ( 60 litrów na osobę na 2 tygodnie) to proszę o zwrócenie się o dodatkowy pojemnik.

6. Mieszkańcowi nie przysługuje zwrot części opłaty od Gminy, odpady muszą być odebrane. Jeżeli mieszkaniec nie dopełnił swoich obowiązków np. wystawienia pojemników w danym dniu to odpady zostaną odebrane przy następnym wywozie. Jeżeli wina była po stronie spółki to po zgłoszeniu zakład odbierze poza harmonogramem - niezwłocznie.

Po zmianie przepisów w 2013 roku system zobowiązana jest zorganizować gmina, poprzez przetarg lub zlecenie swojej spółce w tzw. trybie „in house”, po czym podpisuje umowę na wywóz w danym okresie. W przypadku nierozstrzygnięcia przetargu lub braku umowy z własną spółką mieszkaniec może zlecić innej firmie odbiór odpadów na koszt gminy, ale o takim przypadku (w tej sytuacji) nie ma mowy.

7. Mycie oraz dbałość o stan sanitarny pojemników na odpady określono w Regulaminie jako obowiązek właściciela nieruchomości wytwarzającego odpady. Spółka nie ma obowiązku mycia pojemników na odpady.

W roku 2013 gdy w pełni weszła w życie nowa ustawa tzw. „rewolucja śmieciowa”, zadanie organizacji systemu gospodarki odpadowej przekazano na wyłączność gmin lub ich związków. Od tego momentu, nie ma wolnego rynku w tym zakresie. Mieszkańcy nie mogą decydować o wyborze firmy z którą mogliby podpisać umowę na odbiór odpadów z częstotliwością jaką by sobie życzyli. Jest natomiast możliwość zlecenia spółce dodatkowego odbioru odpadów, poza harmonogramem. ZGK Suchy Las Sp. z o.o. realizuje umowę podpisaną z gminą, w której określono częstotliwość i standardy odbioru odpadów.

Mam gorącą prośbę do mieszkańców aby wszelkie uwagi co do jakości usług niezwłocznie zgłaszali do siedziby spółki. Na bieżąco będziemy weryfikować zgłoszenia i w uzasadnionych przypadkach - reagować. Zdajemy sobie sprawę, że też popełniamy błędy, ale wspólne zrozumienie da oczekiwane zadowolenie.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU  
inż. Jerzy Świerkowski

Prezes Zarządu  
ZGK-Suchy Las Sp. z o.o.  
Jerzy Świerkowski

